

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный институт культуры**

**УТВЕРЖДЕНО
Председатель УМС
факультета государственной
культурной политики
А.Ю. Единак**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ НА ИНОСТРАННОМ ЯЗЫКЕ**

Направление подготовки/специальности:	51.04.03 Социально-культурная деятельность
Программа подготовки:	«Менеджмент в сфере государственной культурной политики
Квалификация (степень) выпускника:	магистр
Форма обучения:	очная, заочная

*(РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов)*

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ пп	Код Компетенции индикаторы	Планируемые результаты обучения по дисциплине; индикаторы достижения компетенции
I.	<p>УК-4,</p> <p>УК-4.1. Осуществляет деловую и научную коммуникацию на иностранном языке</p> <p>УК-4.2. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные</p> <p>УК-4.3. Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p><i>В результате освоения дисциплины обучающийся должен:</i></p> <p>1) Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • фонетические основы иностранного языка; • особенности ударно – ритмической структуры речи; • лексический минимум иностранного языка общего характера, в том числе нейтральную лексику; • лексический минимум иностранного языка делового характера; • формальную, нейтральную, лексику; • стилистические особенности деловой речи, • телефонный этикет; • основы грамматики для коммуникации на деловом уровне; • семантические особенности слов и выражений, эффект, оказываемый ими на собеседника; • особенности речевой ситуации (место, время и т. д.), партнеров по общению; • культуру собственной страны; • культуру стран изучаемого языка, социокультурные особенности; • языковые средства, создающие эмоциональность речи для эффективного взаимодействия с собеседником; <p>2) Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • использовать правильную коллокацию и коннотацию слов; • грамотно использовать грамматические конструкции и преобразовывать их в осмысленные высказывания; • представлять речь в среднем темпе; • писать деловые письма, документы на базовом уровне; • извлекать из текстов базового уровня разного рода информации в целях деловой коммуникации; • воспринимать на слух информацию, представленную в среднем темпе с целью деловой коммуникации; • структурировать речь; • логически выстраивать свою речь; • преодолевать языковой барьер; • предотвращать взаимное непонимание; • взаимодействовать с людьми, что предполагает уверенность в себе, желание и готовность к такому взаимодействию; • переводить письменные источники базового уровня; • аннотировать и реферировать письменные

		<p>источники базового уровня;</p> <p>3) Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> • нормативным произношением, интонацией стилистически нейтральной речи; • интонацией стилистически маркированной речи; • автоматически речевыми клише в стандартных ситуациях общения; • навыками перевода деловых текстов базового уровня; • компенсаторными навыками, такими как переспрос, синонимические средства, при чтении и аудировании – языковая догадка; • навыками ведения диалога, полилога.
--	--	---

Комплект тестовых заданий

1. Входной тест

Цель: проверка остаточных знаний.

1) Great Britain is washed by the waters ofAtlantic Ocean.

- a) an b) the c) a d) –

2) Brightshould start school as early as possible.

- a) childrens b) children c) child d) childs

3) A man isold.....he feels.

- a. as.....as b. so.....as c. as.....that d. such.....as

4) If two cviiis choose the..... .

- a) less b) little c) least d) small

5)About 85 percent of American students.....public schools, which are supported by state and local taxes.

- a) have attended b) are attending
c) attend d) are attended

6) I know you.....an advanced mathematics and physics now.

- a) take b) will take c) taking d) are taking

7) When 1 arrived at the station the train..... .

- a) had already left b) already left
c) has already left d) was already left

8) The manager asked the worker..... .

- a) not to smoke b) do not smoke

c) not smoke d)not smoking

9) The police officer stopped us and asked where..... .

- a) were we going b) are we going
c) we were going d) did we go

10) The booklast year.

- a) is illustrated b) was illustrated
c) have been illustrated d) illustrated

11) Scientists.....this antibiotic in 1965.

- a) have discovered b) had discovered
c) were discovered d) discovered

12) If I.....the exams well, I'll study at the University.

- a) pass b) will pass
c) passed d) have passed

13) If I.....you I would go to the University.

- a) am b) was c) were d) would be

14) I.....English if I had begun »o study it 3 years ago.

- a) know b) knew o
c) would know d) would have known

15) When my friend was a schoolboy he was fond of.....books.

- a) reading b) having read
c) read d) being read

16) When I looked out of the window, it.....heavily and people..... along the streets.

- a) rains...hurryb) rained.,hurried
c) was raining...were hurring d) rained...were hurring

17) I hope they.....this road by the time we come back.

- a) repair b) will repair
c) have repaired d) will have repaired

18) The little plump woman.....at the window is my grandmother.

- a) was standing b) is standing
c) stands d) standing

19) There's only.....milk in the bottle.

- a) few b) a few c) a little d) much

20) He hasn't got.....money,

- a) any b) some c) a d) no

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он правильно выполнил от 85 до 100 % заданий;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он правильно выполнил от 70 до 84 % заданий;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он правильно выполнил от 55 до 69 % заданий;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он правильно выполнил менее 55 % заданий теста.
- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он выполнил не менее 55 % заданий;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он выполнил менее 55 % заданий.

Темы докладов

1. A presentation of my company.
2. The qualities and skills which a good manager should have.
3. You are going to a foreign visitor out to dinner.
4. Why do some people become workaholic?
5. Why do some people prefer not to buy online?
6. A new appointment.
7. 10 ways to improve your career.
8. Many companies spend a lot of money on entertaining. Do you think the money is well spent?
9. Britain and Russia: relationship.
10. Is it usual to see young people in management positions in your culture?

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если тема раскрыта правильно и полно, лексически, грамматически и стилистически грамотно. Выступающий владеет развитыми навыками говорения и публичной речи, дискурсивной компетенцией;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если тема раскрыта правильно, лексически, грамматически и стилистически грамотно, но неполно. Выступающий владеет развитыми навыками говорения и публичной речи, дискурсивной компетенцией;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если тема раскрыта правильно, полно, но в докладе присутствуют значительные лексические, грамматические и стилистические ошибки. Выступающий недостаточно владеет навыками говорения и публичной речи, дискурсивной компетенцией;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если тема раскрыта правильно, но неполно, в докладе присутствуют значительные лексические, грамматические и стилистические ошибки. Выступающий не владеет навыками говорения и публичной речи, дискурсивной компетенцией.
- оценка «зачтено» выставляется студенту, если ответ соответствует критериям оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если ответ соответствует критериям оценки «неудовлетворительно».

Комплект сообщений

1. The successful candidate will be responsible for...,
2. Advantages and disadvantages of buying online,
3. Business presentation.
4. Why do people become workaholics?,
5. A presentation of my company,
6. You are going to take a foreign visitor out to dinner,
7. The qualities and skills which a good manager should have.
8. 10 ways to improve your career”, “A new appointment”,
9. Is it usual to see young people in management positions in your culture?”,
10. A successful company,
11. Recommendations of improving the staff’s health and fitness.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если тема раскрыта правильно и полно, лексически, грамматически и стилистически грамотно. Выступающий владеет развитыми навыками говорения и публичной речи, дискурсивной компетенцией;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если тема раскрыта правильно, лексически, грамматически и стилистически грамотно, но неполно. Выступающий владеет развитыми навыками говорения и публичной речи, дискурсивной компетенцией;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если тема раскрыта правильно, полно, но в докладе присутствуют значительные лексические, грамматические и стилистические ошибки. Выступающий недостаточно владеет навыками говорения и публичной речи, дискурсивной компетенцией;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если тема раскрыта правильно, но неполно, в докладе присутствуют значительные лексические, грамматические и стилистические ошибки. Выступающий не владеет навыками говорения и публичной речи, дискурсивной компетенцией.
- оценка «зачтено» выставляется студенту, если ответ соответствует критериям оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если ответ соответствует критериям оценки «неудовлетворительно».

Комплект вопросов для письменной работы

1. How to find accommodation abroad?
2. What types of accommodation do you know?
3. What must you remember when speaking to an Englishman?
4. What useful advice can you give to people visiting Russia?
5. What is a polite way to reject a service?
6. How to introduce yourself when calling someone?
7. How to wind up a telephone talk politely?
8. How to make an appointment by phone?
9. When do people usually write business letters?
10. What kind of letter is called a cover letter?

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если студент правильно и полно отвечает на поставленные вопросы, демонстрируя необходимый уровень владением языком;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он правильно, но неполно отвечает на поставленные вопросы или не полностью владеет изучаемой лексикой;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он правильно и полно отвечает от 50 до 70 % заданных вопросов или в ответах на все вопросы демонстрирует слабое знание лексики, грамматических структур и специфики изученного материала, а также допускает несколько существенных ошибок, препятствующих пониманию;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он правильно и полно отвечает менее, чем на 50 % ответов или при ответе на вопросы демонстрирует полное незнание изучаемой лексики, допускает множество существенных ошибок.

Вопросы для дискуссии

1. Why is the correct structure of a presentation important?
2. How to make a list of guests at the presentation?
3. What are the additional factors of a successful presentation?
4. Are there any rules concerning e mailing?
5. What are the most common topics of business e mailing?
6. What kinds of official meetings can you name?
7. What can you say about dress codes for different types of official meetings?
8. What kind of expressions and words should be avoided at official meetings? Why?
9. What are the most important financial documents of any person? Why?
10. What difficulties do people usually face while operating financial documents?

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он правильно и полно отвечает на вопросы, демонстрируя необходимый уровень владением языком;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он правильно, но неполно отвечает на вопросы или не полностью владеет изучаемой лексикой;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он правильно и полно отвечает от 50 до 70 % вопросов или в ответах на все вопросы демонстрирует слабое знание лексики, грамматических структур и специфики изученного материала, а также допускает несколько существенных ошибок, препятствующих пониманию;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он правильно и полно отвечает менее, чем на 50 % ответов или при ответе на вопросы демонстрирует полное незнание изучаемой лексики, допускает множество существенных ошибок.
- оценка «зачтено» выставляется студенту, если его ответ отвечает критериям оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если ответ отвечает критериям оценки «неудовлетворительно».

Комплект заданий для контрольной работы

I. Complete the phrases with prepositions or particles.

arrive the station
wait the platform
leave Moscow
go.....train
go.....passport control
arriveLondon
see smb
comethe station
check



II. Give words to the definitions.

- 1) the place at the hotel where you check in
- 2) a person who tidies up your room at the hotel
- 3) a room for two people
- 4) you make it when you are not satisfied with something at the hotel
- 5) a man in a hotel who watches the door, helps people find taxis, and usually wears a uniform
- 6) the time by which you must leave a hotel room
- 7) a person who welcomes and deals with people arriving at a hotel
- 8) a very expensive and comfortable set of rooms on the upper floor of a hotel
- 9) a hotel for people travelling where you can park your car outside your room
- 10) a person who stays at a hotel
- 11) a large hall just inside the entrance to a hotel
- 12) a person who is in charge of running a hotel

III. Give Russian equivalent of the following words and expressions.

cashpoint (ATM)
debt
deposit
exchange rate
income
to earn/ make money
salary
taxpayer
to apply for a bank loan
to borrow money
to exchange currency
to go broke
to invest money
to make profit
to repay a bank loan
to save money
to waste money
to withdraw money

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он правильно и полностью выполнил все задания контрольной работы;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он полностью выполнил все задания, при этом допустил не более трех ошибок или правильно, но неполно выполнил одно из заданий;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он полностью выполнил все задания, но при этом допустил от 4 до 6 ошибок или правильно, но неполно выполнил два задания;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он полностью выполнил все задания, но при этом допустил более 6 ошибок или правильно, но неполно выполнил три и более задания.

Комплект билетов 1

Экзаменационный билет № 1

1. Сделать письменный перевод со словарем с иностранного языка на русский язык текста по специальности объемом 1800 печатных знаков. Время – 60 мин.
2. Прочитать и пересказать на иностранном языке текст по специальности или по страноведению объемом 1 страницу. Время на подготовку – 20 мин.
3. Прослушать (2 раза) текст на бытовую тему и передать его содержание на иностранном языке (письменно или устно).
4. Передать на иностранном языке содержание русского текста по специальности объемом 800 – 1000 печатных знаков (устное реферирование). Время на подготовку – 10 минут.
5. Беседа на одну из пройденных тем.

Экзаменационные темы:

My career.
Selling online.
The company I would like to work for.
What should companies do to encourage new ideas?
The most stressful situation for you.
Entertaining.
Managing people.
How to deal with personal conflict?
Business travelling.
Telephoning: making arrangements.
Advertising.
Cultural awareness is important to business people.
Business presentation.
Steps to success.
Recent changes that have happened in your city (country).

Критерии оценки:

- оценка **«отлично»** выставляется студенту, если студент полно и правильно выполнил все пять заданий экзаменационного билета;
- оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если студент
 1. правильно и полно выполнил четыре задания экзаменационного билета;
 2. правильно, но неполно выполнил все пять заданий экзаменационного билета;
 3. выполнил все пять заданий экзаменационного билета, допустив при этом несущественные ошибки, не препятствующие пониманию содержания материала;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если студент
 1. правильно и полно выполнил три задания экзаменационного билета;
 2. правильно, но неполно выполнил четыре задания экзаменационного билета;
 3. выполнил четыре или пять заданий экзаменационного билета, допустив при этом 1-3 существенные ошибки, препятствующие пониманию содержания материала;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если студент
 1. правильно и полно выполнил не более двух заданий экзаменационного билета;
 2. правильно, но неполно выполнил три задания экзаменационного билета;
 3. выполнил четыре или пять заданий экзаменационного билета, допустив при этом множественные существенные ошибки, препятствующие пониманию содержания материала.

Тематическое планирование
Очная форма обучения

№ п/п	Название темы	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
1.	Вводный фонетический курс. Общеязыковые темы: 1. About myself. 2. My plans for the future. Профессиональные темы: 1. My career 2. Selling online 3. Ten steps to success 4. What kind of person are you? 5. Managing people 6. Entertaining 7. The most stressful situation	1	1 – 8, 10 – 17	полугрупповые – 32 час. Самостоятельная работа 15 часов: отработка произношения отдельных звуков, работа в лингафонном кабинете, сообщение по теме “10 ways to improve your career”, “A new appointment”, творческая работа (сочинение), работа с рекомендованной литературой по внеаудиторному чтению, доклад по теме “Why do some people prefer not to buy goods and services online?”, подготовка к контрольной работе.	сообщения “The successful candidate will be responsible for...”, “Positive and negative ways in which online shopping affects the retail business” доклады “Advantages and disadvantages of buying online”, “Business presentation”, тест
	Рубежный контроль.	1	9	Полугрупповые – 2 ч. Самостоятельная работа - 5 часов: подготовка к рубежному контролю, контрольной работе.	Контрольная работа.

2.	Профессиональные темы My career. Selling online. The company I would like to work for. What should companies do to encourage new ideas?	2	1 –8, 10 – 17	Полугрупповые- 32 ч, самостоятельная работа – 15 часов: Работа с Интернет-источниками, подготовка устных сообщений “A successful company”, “Recommendations of improving the staff’s health and fitness” , работа с рекомендованной литературой по внеаудиторному чтению, работа по техническому переводу профессионал. текстов, творческая работа (эссе), “Many companies spend a lot of money on corporate entertaining. Do you think the money is well spent?” “Is it usual to see young people in management positions in your culture?” подготовка к контрольной работе	письменная интерпретация одного из текстов, сообщения “Why do people become workaholics?”, “A presentation of my company”, “You are going to take a foreign visitor out to dinner”, “The qualities and skills which a good manager should have”, доклады.
	Рубежный контроль. Обобщение.	2	9	П/групповые – 2 час., Самостоятельная работа – 5 часов:	Контрольная работа. Зачет
3.	Темы: The most stressful situation for you. Entertaining. Managing people. How to deal with personal conflict? Business travelling. Telephoning: making arrangements	3	1 – 8, 10 – 17	П/групповые – 32 час., Самостоятельная работа – 15 ч. Работа с интернет источниками.	Письменная интерпретация текстов, доклады, тест.
	Рубежный контроль.	3	9	П/групповые – 2 час., Самостоятельная работа – 5 ч., подготовка к рубежному контролю и внутренней контрольной работе.	Контрольная работа.
4.	Темы: Advertising. Cultural awareness is important to business people. Business presentation. Steps to success.	4	1 – 8, 10 – 17	Самостоятельная работа – 34 ч. п/групповые – 20 ч. Подготовка сообщений по теме «Preparing for interview» лексико-грамматическая работа	Письменная работа, доклады, тест.

	Recent changes that have happened in your city (country).				
	Рубежный контроль	4	9	п/гр. – 2 ч., самостоятельная работа студентов – 8 ч. подготовка к рубежному контролю и внутренней контрольной работе, экзамену + 36 ч.	Рубежный контроль. Экзамен.

Заочная форма обучения

№ п/п	Название темы	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
1.	Вводный фонетический курс. Общезыковые темы: 1. About myself. 2. My plans for the future. Профессиональные темы: 1. My career 2. Selling online 3. Ten steps to success 4. What kind of person are you? 5. Managing people 6. Entertaining 7. The most stressful situation	1	1 – 8, 10 – 17	полугрупповые – 32 час. Самостоятельная работа 15 часов: отработка произношения отдельных звуков, работа в лингафонном кабинете, сообщение по теме “10 ways to improve your career”, “A new appointment”, творческая работа (сочинение), работа с рекомендованной литературой по внеаудиторному чтению, доклад по теме “Why do some people prefer not to buy goods and services online?”, подготовка к контрольной работе.	сообщения “The successful candidate will be responsible for...”, “Positive and negative ways in which online shopping affects the retail business” доклады “Advantages and disadvantages of buying online”, “Business presentation”, тест
	Рубежный контроль.	1	9	Полугрупповые – 2 ч. Самостоятельная работа - 5 часов: подготовка к рубежному контролю, контрольной работе.	Контрольная работа.

2.	Профессиональные темы My career. Selling online. The company I would like to work for. What should companies do to encourage new ideas?	2	1 –8, 10 – 17	Полугрупповые- 32 ч, самостоятельная работа – 15 часов: Работа с Интернет-источниками, подготовка устных сообщений “A successful company”, “Recommendations of improving the staff’s health and fitness”, работа с рекомендованной литературой по внеаудиторному чтению, работа по техническому переводу профессионал. текстов, творческая работа (эссе), “Many companies spend a lot of money on corporative entertaining. Do you think the money is well spent?” “Is it usual to see young people in management positions in your culture?” подготовка к контрольной работе	письменная интерпретация одного из текстов, сообщения “Why do people become workaholics?”, “A presentation of my company”, “You are going to take a foreign visitor out to dinner”, “The qualities and skills which a good manager should have”, доклады.
	Рубежный контроль. Обобщение.	2	9	П/групповые – 2 час., Самостоятельная работа – 5 часов:	Контрольная работа. Зачет
3.	Темы: The most stressful situation for you. Entertaining. Managing people. How to deal with personal conflict?	3	1 – 8, 10 – 17	П/групповые – 32 час., Самостоятельная работа – 15 ч. Работа с интернет источниками.	Письменная интерпретация текстов, доклады, тест.
	Рубежный контроль.	3	9	П/групповые – 2 час., Самостоятельная работа – 5 ч., подготовка к рубежному контролю и внутренней контрольной работе.	Контрольная работа.
4.	Business travelling. Telephoning: making arrangements	4	1 – 8; 10 – 17	П/групповые – 32 час., Самостоятельная работа – 15 ч. Работа с интернет источниками.	
	Рубежный контроль.	4	9	П/групповые – 2 час., Самостоятельная работа – 5 ч., подготовка к рубежному контролю и внутренней контрольной работе.	Контрольная работа.

5.	<p>Темы: Advertising. Cultural awareness is important to business people. Business presentation. Steps to success. Recent changes that have happened in your city (country).</p>	5	1 – 8, 10 – 17	<p>Самостоятельная работа – 34 ч. п/групповые – 20 ч. Подготовка сообщений по теме «Preparing for interview» лексико-грамматическая работа</p>	<p>Письменная работа, доклады, тест.</p>
	Рубежный контроль	5	9	<p>п/гр. – 2 ч., самостоятельная работа студентов – 8 ч. подготовка к рубежному контролю и внутренней контрольной работе, экзамену + 36 ч.</p>	<p>Рубежный контроль. Экзамен.</p>

ФОС одобрен на заседании кафедры Культурологии